

# Pravidla ochrany osobních údajů zákazníků

## 1. Základní informace

Společnost Plexiplast s.r.o., se sídlem K Horoměřicům 1183/45, 165 00 Praha 6, Suchdol, IČO 02522934, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 220460, je správcem Vašich osobních údajů.

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V naprosté většině případů zpracováváme výhradně osobní údaje, které nám sami poskytnete v souvislosti s běžnou obchodní činností společnosti, realizací zakázkové výroby, prodejem zboží prostřednictvím našeho elektronického obchodu, či návštěvou našich webových stránek.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, IČO a DIČ, pokud jste podnikatel;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa, popř. váš kontakt na sociálních sítích;
- c) **vaše nastavení**, kterými se rozumí údaje ve vašem účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, sledované produkty, a vaše hodnocení produktů a služeb;
- d) **údaje o vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které jste si objednali, způsob doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích;
- e) **údaje o vašem chování na webu**, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, technické parametry zařízení jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- f) **údaje související s návštěvou prodejny**, zejména nahrávky z kamerových systémů na prodejnách.

## 3. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje buď bez Vašeho souhlasu na **základě plnění smlouvy**, **na základě našeho oprávněného zájmu**, **z důvodu plnění právní povinnosti**, nebo **na základě Vašeho souhlasu**. Jaká zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete.

Vaše osobní údaje zpracováváme pro různé účely v závislosti na konkrétní situaci:

- Pokud používáte náš web jako návštěvník, používáme vaše osobní údaje zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb (soubory cookies).
- Pokud se u nás zaregistrujete, využíváme vaše údaje pro vedení vašeho účtu a poskytování souvisejících funkcí.
- Pokud u nás nakoupíte, používáme vaše údaje, abychom vyřídili vaši objednávku, chránili své právní nároky a plnili své zákonné povinnosti.
- Kontaktujete-li nás prostřednictvím některého z našich webových rozhraní (chatové aplikace, webové formuláře aj.), využíváme vaše data pro vytvoření nabídky.
- Navštívíte-li naši provozovnu

### 3.1 Pokud navštívíte náš web

Pokud navštívíte náš web, do vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory, tzv. cookies. Některé cookies nám umožňují propojit vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookies vytvořila. Cookies jsou uložena na Vašem zařízení, a můžete je tedy kdykoliv odstranit, případně jejich shromažďování zabránit použitím anonymních režimů prohlížení, či speciálních doplňků prohlížeče.

#### 3.1.1 Cookies a další technologie

Některé cookies do vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Na stránkách našeho internetového obchodu používáme tyto cookies:

- **Technická cookies:** k tomu, aby náš internetový obchod fungoval správně (např. abyste si mohli vytvořit uživatelský profil, přihlásit se do něj a abyste mohli zboží a služby přidat do košíku). Bez nich by byly funkce našeho obchodu významně omezené.
- **Funkční cookies:** abyste se nemuseli neustále přihlašovat a abyste si nemuseli opakovaně nastavovat své preference (např. nastavení jazyka), pomáhají vám funkční

cookies. V takovém případě je vaše heslo vždy zašifrované. Mezi funkční cookies také data, která nám umožňují přizpůsobovat pro vás obsah našeho webu, například vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli, a zobrazovat vám další nabídky na míru na našem webu. Používání těchto cookies není nezbytné, ale výrazně vám zpříjemní a ulehčí návštěvu našeho internetového obchodu.

- **Analytické cookies:** analytické cookies nám pomáhají vylepšit náš internetový obchod. Analytické cookies na našem webu jsou shromažďovány skriptem společnosti Google Inc., která následně tato data anonymizuje. Proto nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našem webu choval (jaké stránky navštívil, jaké zboží si prohlížel apod.). Analytické cookies nám slouží zejména k průběžnému zkvalitňování našich stránek založené sledování návštěvnosti našeho webu analýze návštěvnosti.
- **Cookies sociálních sítí** slouží k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně zajištění funkcí jako je tlačítko „To se mi líbí“ nebo „Sdílet“. Nepředáváme však vaše identifikační údaje.

Používání cookies můžete sami aktivně zabránit využitím internetových prohlížečů s funkcí anonymního prohlížení, která ukládání údajů o návštěvnících web zabráni (je součástí produktů Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome aj.) se zapnutou funkcí anonymního prohlížení. Ukládání cookies také můžete zcela zakázat.

Údaje o vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o údaje:

- IP adresa vašeho zařízení (adresa vašeho zařízení, která identifikuje Vaše zařízení v síti internet), z níž odvozujeme vaši přibližnou lokaci a dle ní předvolbu jazyka;
- operační systém vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;

### 3.1.2 Využívání osobních údajů návštěvníků webu

Pokud navštívíte web Plexiplast.cz, zpracováváme údaje o vašem chování na webu [na základě našeho oprávněného zájmu](#) (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací na jejichž základě pro vás budeme moci web v budoucnu vylepšit; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb;
- vytváření statistik, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu;
- předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčnosti i bezpečnosti vašich dat; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb a bezpečnost Vašich dat.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 36 měsíců, přičemž po tuto dobu údaje uchováváme pouze v pseudonymizované podobě.

Údaje o vašem chování na webu také zpracováváme [na základě našeho oprávněného zájmu](#) (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem vytváření přizpůsobených, které vám zobrazíme na našem webu. Naším oprávněným zájmem je zde personalizovaná a efektivní nabídka. Pro přizpůsobení nabídky našeho eshopu zobrazení produktů, které jste si prohlíželi používáme údaje o vašem chování na webu po dobu 1 platné návštěvy.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte [právo uplatnit námitku](#).

## 3.2 Pokud se u nás zaregistrujete

Abyste se mohli zaregistrovat, musíte navštívit náš web, proto se vás týkají zpracování popsaná v části v kapitole 3.1 *Pokud navštívíte náš web*. V případě, že se zaregistrujete, pak navíc provádíme následující zpracování:

### 3.2.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud si vytvoříte účet na webu eshop.plexiplast.cz, **zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a vaše nastavení a údaje o vašich objednávkách** (pokud u nás později nakoupíte), [na základě plnění smlouvy](#) s vámi (bez vašeho souhlasu), abychom mohli vést Vaš uživatelský účet. Smlouva, o kterou se naše zpracování opírá, vzniká vytvořením Vašeho účtu. Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu existence Vašeho účtu, který můžete kdykoli smazat. Vaš účet automaticky odstraňujeme po 5 letech od Vašeho posledního přihlášení.

### 3.2.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud si vytvoříte účet na webu eshop.plexiplast.cz, zpracováváme **údaje o vašem chování na při návštěvě našeho eshopu** také [na základě našeho oprávněného zájmu](#) (tedy bez vašeho souhlasu), a to za účelem:

- poskytováním nabídek na míru a cílené reklamy, kterou vám můžeme zobrazit na našem eshopu na základě obsahu Vašeho košíku a historie Vašeho prohlížení na základě podobnosti s dalšími objednávkami v našem eshopu; naším oprávněným zájmem je
- připomenutí nedokončené objednávky evidované na základě košíku, který nemá přiřazenou objednávku, naším oprávněným zájmem je zde příprava uzavření smlouvy

Abychom vám mohli nabídku na míru připravit, výše uvedené údaje analyzujeme a získáváme z nich další **odvozené údaje**, které pro tento účel používáme. Takto můžeme použít rovněž údaje o vašem chování na webu, které jsme získali před tím, než jste se zaregistrovali, a můžeme sbírat údaje o vašem chování na webu i před přihlášením.

### 3.2.3 Zpracování na základě souhlasu

Pro účely zasílání obchodních sdělení (e-mail marketing) zpracováváme vaše osobní údaje **na základě vašeho souhlasu**. Souhlas můžete udělit v momentě vytvoření uživatelského účtu, popř. v momentě zadání Vaší identity při nákupu bez registrace. Osobní údaje na základě Vašeho souhlasu zpracováváme po dobu nejdéle 5 let. Pokud nám souhlas neudělíte a jste naším zákazníkem, nebudeme Vám informační a obchodní emaily zasílat.

Vás souhlas můžete jednoduše zakázat tím, že využijete tohoto [kontaktního formuláře](#).

### 3.3 Pokud u nás nakoupíte

Abyste u nás mohli nakoupit, musíte navštívit náš web, proto se vás týkají zpracování popsaná v části 3.1 ***Pokud navštívíte náš web***. V případě, že u nás nakoupíte, pak navíc provádíme následující zpracování:

#### 3.3.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud u nás nakoupíte, zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách za účelem plnění smlouvy**. Pokud u nás máte uživatelský účet, můžeme pro tento účel použít rovněž údaje obsažené ve Vašem uživatelském účtu.

Použití za účelem plnění smlouvy znamená zejména to, že Vaše osobní údaje použijeme pro:

- Realizaci Vaší objednávky v eshopu, například aby se vám nesmazalo zboží vložené do košíku, nebo údaje z rozpracované objednávky;
- Komunikaci k objednávce, například vám zaslat její potvrzení nebo vás upozornit na odeslání zboží;
- Pro potřeby platby, kdy můžeme Vaše kontaktní údaje předat také našim partnerům provozujícím platební systémy;
- Pro potřeby doručení zboží; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim přepravním partnerům, a to výlučně pro potřeby dodání tohoto zboží;
- Reklamaci objednaného zboží či služby;
- V souvislosti s vašimi dalšími požadavky (např. dodatečnými zakázkovými úpravami), se kterými se na nás obrátíte např. pomocí informační linky;

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po doby dané zákonnými lhůtami (např. 10 let u daňových dokladů, dle zákona o účetnictví) nebo po dobu nezbytně nutnou pro vyřízení vašeho požadavku zvýšené o dobu 2 let z důvodu právní ochrany a případného vyřizování reklamací.

### 3.3.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud u nás nakoupíte, uchováme vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách na základě našeho oprávněného zájmu** (bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb. Na tomto základě zpracováváme osobní údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte [právo uplatnit námitku](#).

### 3.3.3 Zpracování na základě plnění právních povinností

Vaše osobní údaje musíme zpracovávat a poskytovat státním orgánům **na základě zákonem stanovené povinnosti** při uzavření smlouvy. Na tomto právním základě zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách**, a to z důvodu dodržování zejména těchto zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k vaší objednávce.

### 3.4 Komunikace prostřednictvím běžných komunikačních kanálů:

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím běžných komunikačních kanálů, zejména prostřednictvím telefonické linky, emailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí budeme zpracovávat **vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci na základě našeho oprávněného zájmu** (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení vašich požadavků; pokud jste u nás nakoupili a váš požadavek se vztahuje k objednávce, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s vámi;
- evidence vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte nějaké zboží nebo uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 1 roku. Pokud u nás uděláte pomocí některého z kanálů objednávku, můžeme údaje uchovat pro ochranu právních nároků po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte [právo uplatnit námitku](#).

### **3.5 Pokud navštívíte naši prodejnu nebo její okolí:**

Naše kamenná provozovna je nepřetržitě monitorována kamerovým systémem s online přenosem a záznamem. Záznam je uchováván ve smyčce po dobu 10 dnů. Kamery na provozovnách provozujeme [na základě našeho oprávněného zájmu](#) z důvodu prevence a ochrany zdraví zaměstnanců, tak z důvodu objasňování případné protiprávní činnosti, zejména ochrany našeho i vašeho majetku. Kamerový systém není primárně zaměřen na zákaznickou oblast, vyskytujete se v něm pouze při průchodu vstupem do prodejny.

Provozovatelem kamerového systému jsme my, společnost Plexiplast s.r.o., IČO 02522934.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte [právo uplatnit námitku](#).

## **4. Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?**

V prvé řadě budeme vaše údaje zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Dále upozorňujeme, že tyto osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné plnění našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů nejméně 10 let).

V případě zpracovávání osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas, budou vaše osobní údaje obecně zpracovávány po dobu 5 let, nebo do odvolání takového souhlasu. V případě, že se přihlásíte k odběru obchodních sdělení, tak vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 5 let, popř. do doby vyslovení vašeho nesouhlasu s jejich dalším zasíláním. Tento nesouhlas můžete snadno vyjádřit pomocí tohoto [kontaktního formuláře](#).

Údaje získané prostřednictvím uživatelského účtu či jiným obdobným způsobem, zpracováváme po dobu využívání našich služeb a dále obvykle 3 roky po jejich zrušení. Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje a údaj o tom, z jakého důvodu byl uživatelský účet zrušen či údaje tvořící součást provozních záloh.

Kamerové záznamy standardně ukládáme po dobu 10 dní. Pakliže v monitorovaném prostoru dojde k protiprávnímu jednání, můžeme kontaktovat policii a předmětné záznamy příslušnému orgánu (policie, soud apod.) předat. V takovém případě nejsou záznamy po 90-dnech mazány, ale z důkazních důvodů je uchováváme do pravomocného skončení věci.



## 5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje obvykle získáváme přímo od vás prostřednictvím našeho webu, eshopu nebo při přímé komunikaci s vámi. Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání zboží nebo služeb, vytváření a používání účtu, nebo při komunikaci s námi například na zákaznické lince. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním vašeho chování na našem webu a ze zpráv z kontaktních formulářů a chatů, a kamerovým záznamem naší pobočky. V případě, že jsme Vás oslovili jako možného zákazníka sami, získáváme Vaše kontaktní údaje z veřejných firemních profilů a webových stránek.

Pokud u nás nakoupíte hotové zboží nebo si objednáte zakázkovou výrobu, můžeme v souvislosti s plněním uzavřené kupní smlouvy obdržet **dodatečné údaje o vašich objednávkách** od bank, našich partnerů provozujících platební systémy, přepravních partnerů, například údaj o číslu vašeho účtu, úspěšném provedení platby, nebo doručení a převzetí zboží.

Obecné osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, vše dle Vašeho osobního nastavení) o Vás také můžeme získat ze stránek [www.facebook.com](https://www.facebook.com), pokud sledujete facebookový profil <https://www.facebook.com/Plexiplast.cz/>, nebo pokud jej označíte jako „Tohle se mi líbí“.

## 6. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Ve většině případů zpracováváme vaše údaje pro vlastní účely jako jejich správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení. Údaje také předáváme našim zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům v roli správce a to:

- v souvislosti vyřízením vaší objednávky našim partnerům, kteří se na tomto vyřízení podílejí konkrétně:
  - partnerům provozujícím **platební systémy** pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou, zejména společností FIO banka, a.s. IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ 11721; PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Polská republika, NIP: 779-23-08-495;
  - **přepravním partnerům** (pokud vám doručují vaši objednávku), zejména společností PPL s.r.o., IČO: 25194798, Česká pošta, s.p., IČO: 47114983, Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., IČO: 61329266, TOPTRANS EU, a.s., IČO: 28202376,



- **státní orgány:** v případě vymáhání našich práv mohou být vaše osobní údaje předány třetímu subjektu (např. advokátovi). Pokud nám právní řád, nebo orgán státní moci (např. Policie ČR), uloží povinnost, abychom mu předali vaše osobní údaje, musíme tak učinit.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje**. Takovými zpracovateli jsou:

- poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory, jako je Web4U s.r.o. IČO: 28502787, Microsoft Ireland Operations Ltd., se sídlem One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland v rámci služby Office 365; ABRA, s.r.o IČO: 25097563
- poskytovatelé analytických služeb jako je Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde:  
<https://policies.google.com/technologies/ads>
- zpracovatelé externí komunikace, především chatovacího nástroje, jako Zendesk, Inc., San Francisco, California, United States

## 7. Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu. Zabezpečení nejen pravidelně kontrolujeme, ale také průběžně zdokonalujeme. Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení.

Veškerá komunikace mezi vaším zařízením a našimi webovými servery je šifrovaná. Přihlašovací údaje jsou uloženy pouze jako hash a veškerá vaše data jsou uložena na serverech v zabezpečených datových centrech s omezeným, pečlivě kontrolovaným a auditovaným přístupem. Počítače obsluhy, která obsahují osobní data vztahovaná k aktuálně řešeným obchodním případům (včetně emailové komunikace) jsou zabezpečena individuálními přístupovými údaji, a pevné disky jsou šifrovány. Zároveň pak důkladně školíme personál o správném zacházení s osobními údaji.

## 8. Jaká máte práva v souvislosti s ochranou vašich osobních údajů

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se zejména o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížnosti. Pro požadavky související s jednotlivými právy prosím využijte náš jednotný kontaktní formulář na adrese: <https://www.plexiplast.cz/kontaktni-formular-ooou.html>

### 8.1 Přístup

Pokud si nejste jistí, které osobní údaje zpracováváme konkrétně o Vás, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům včetně informace:

- Jaké jsou účely zpracování vašich osobních údajů
- Jaké jsou kategorie dotčených osobních údajů
- Kdo, kromě nás, jsou příjemci vašich osobních údajů
- Plánovaná doba, po kterou budou vaše osobní údaje uloženy
- Informace o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od vás

V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

### 8.2 Oprava a doplnění

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je opravili, popřípadě doplnili. Tuto úpravu můžete v případě, že jste se registrovali na našem eshopu provést sami v sekci „[Můj účet](#)“, nebo nás požádat o úpravu prostřednictvím našeho jednotného komunikačního formuláře.

### 8.3 Výmaz

Můžete žádat, abychom údaje o vás vymazali. Toto právo však nelze využít v případě dokumentů, které musíme podle zákona uchovávat (např. faktury, reklamační protokoly či dobropisy). Pokud vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být vaše žádost odmítnuta (např. pokud za vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku či v případě probíhajícího reklamačního řízení).

Právo na výmaz máte zejména v následujících případech:

- a. Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány
- b. Odvolal/a jste svůj souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování

- c. Osobní údaje jsou zpracovány protiprávně
- d. Povinnost výmazu stanoví zvláštní právní předpis
- e. Jedná se os. údaje dětí mladších 16 let

## **8.4 Přenositelnost**

Máte právo získat od nás Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, strojově čitelném formátu. Standardně poskytujeme pouze údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

## **8.5 Vznesení námítky**

Některé vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (viz kapitola těchto podmínek nazvaná „Osobní údaje zpracováváme na těchto právních podkladech“). Pokud na vaší straně budou existovat konkrétní důvody, můžete vznést námitku proti zpracování těchto vašich osobních údajů.

## **8.6 Omezení zpracování**

Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby Vaše osobní údaje nebyly dočasně předmětem žádných dalších operací zpracování. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování (po dobu šetření)

## **8.7 Podání stížnosti**

Máte-li za to, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

*Tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 25. 5. 2018, přičemž jsou k dispozici elektronicky na <https://www.plexiplast.cz>.*